

JetSkiDream

ÍNDICE

1. Presentación Empresa	3
a) Descripción.....	3
b) Historia.....	3
c) Proyección	4
d) Misión, Visión y Valores.....	8
e) Equipo	9
f) ODS.....	11
2. Nuestros servicios actuales.....	13
a) Rutas en Moto de agua	15
b) Tour en Barco Rápido	20
c) Alquiler de E-Bike Fat-Bike	23
3. Impacto JetSkiDream en Ayamonte/comarca	30
a) Proyección Ayamonte a nivel nacional.....	30
b) Fomento del empleo.....	31
c) Difusión en redes sociales	31
d) Acuerdos de colaboración	33
4. Datos de contacto	34

1 PRESENTACIÓN EMPRESA

JetSkiDream es una empresa de actividades turísticas con sede en el Puerto Deportivo Marina Isla Canela (Ayamonte, Huelva). Nuestro objetivo es dar a conocer Ayamonte y su privilegiado enclave, tanto desde el punto de vista turístico/náutico, como deportivo. Para ello, diseñamos experiencias diferenciadoras y damos visibilidad al entorno natural en el que nos encontramos, aportando un valor añadido que no solo está a la altura de nuestros visitantes y de nuestra ubicación, sino que crea un impacto positivo para todo el entorno socio-económico de la región. Con este proyecto, realzamos el valor único y natural de Ayamonte posicionando a la región como uno de los destinos turísticos más atractivos del litoral onubense.

Nuestra actividad actual está basada en hacer disfrutar de la navegación y del entorno natural, de manera respetuosa y sostenible en motos de agua SEA DOO, barco rápido de última generación y bicicletas eléctricas Fat-Bike, ofreciendo la mayor y más novedosa flota náutica-turística del litoral onubense.

Para ello, contamos con un equipo funcional, con titulación homologada y con amplia experiencia en el sector, altamente enfocado al cliente y con un compromiso 100% con el entorno y la empresa.

➤ HISTORIA

JetSkiDream nació en 2017 en Isla Canela (Ayamonte, Huelva) como fruto de la ilusión y la pasión de un grupo de personas por el mar, los deportes náuticos y el entorno natural de las marismas de Isla Canela, Ayamonte.

Aunamos conocimientos y experiencia con compromiso y trabajo para poder convertir a JetSkiDream en un referente en el sector de las actividades turísticas en Huelva y, por supuesto, en una pieza clave dentro de la industria turística de Isla Canela (Ayamonte, Huelva).

➤ PROYECCIÓN

El éxito de JetSkiDream está basado en el trabajo diario de nuestros profesionales que se traduce en una amplia satisfacción de nuestros clientes desde nuestro nacimiento en 2017, como queda bien demostrado en las opiniones de nuestros usuarios en las distintas plataformas como TripAdvisor o Google (4,9 estrellas en casi 1000 reseñas, datos vía Google Reseñas sep.2022).



Con más de **1.500 opiniones excelentes** en TripAdvisor, (sep. 2022) lo que nos coloca como la actividad en el puesto número 1 de la plataforma en:

- Visitas guiadas en Isla Canela.
- Recorridos en barco y deportes acuáticos en Huelva.
- Actividades al aire libre en Ayamonte.
- Cosas que hacer en Isla Canela.



JetSkiDream Isla Canela

●●●●● 1521 opiniones

N.º 1 de 13 cosas que hacer en Isla Canela

Visitas guiadas, Recorridos en barco y deportes acuáticos, Actividades al aire libre, Más

Es una empresa ⓘ

📍 Isla Canela, España

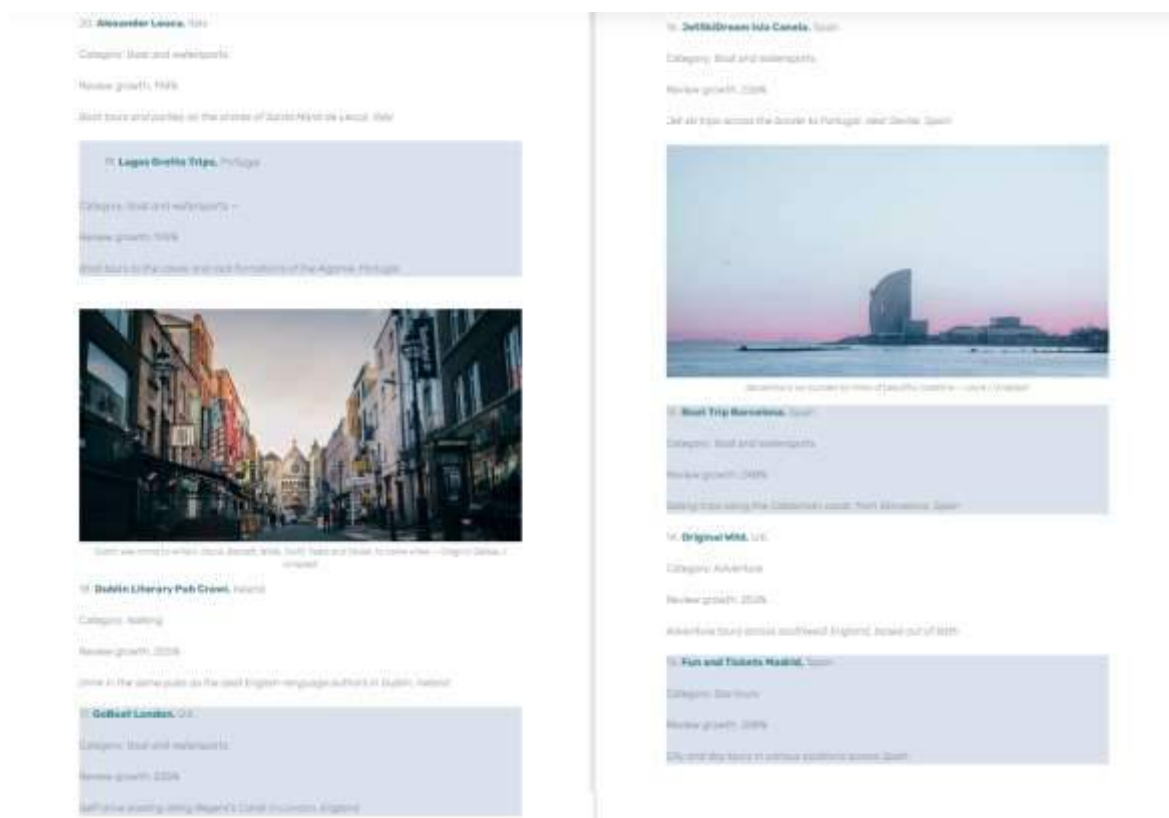
🌐 Página web

☎ +34 959 89 44 45

La multinacional TripAdvisor nos ha vuelto a conceder, por tercer año consecutivo, el Travellers'Choice, un reconocimiento a aquellos alojamientos, atracciones y/o restaurantes que reciben constantemente opiniones excelentes de los usuarios y que **se encuentran entre el 10% de los mejores** establecimientos TripAdvisor.



Además, **Arival Travel**, multinacional especializada en la organización y gestión de eventos y actividades turísticas y de ocio, ha incluido a JetSkiDream entre las 20 empresas operadoras del sector turístico con mayor crecimiento y calidad de reseñas en TripAdvisor. [Enlace al informe de Arival Travel.](#)

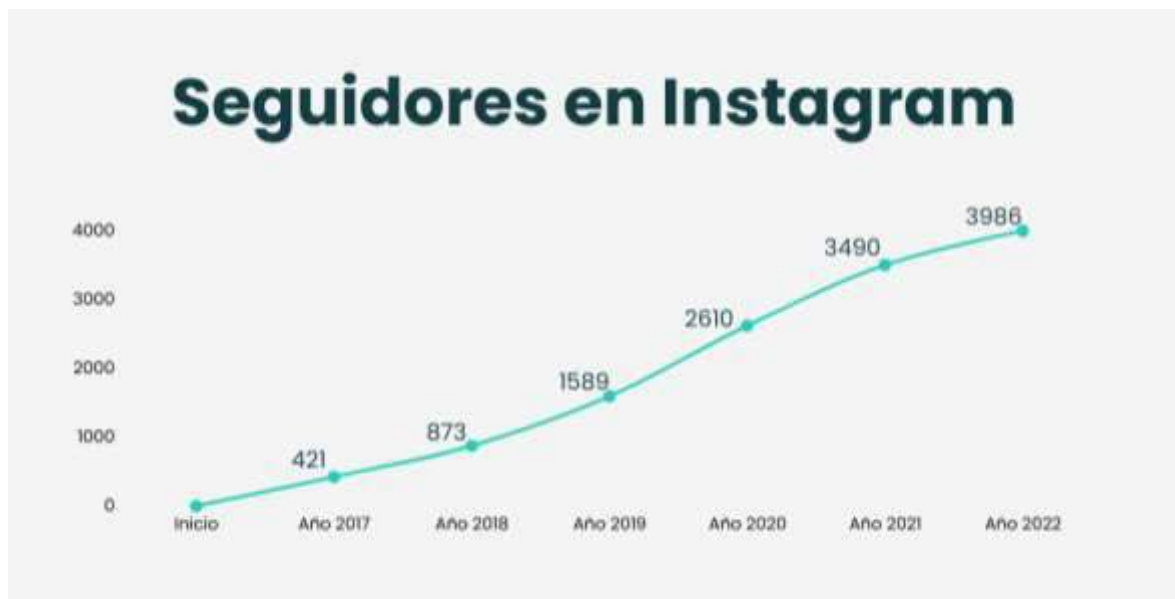


Enlace a la [Nota de prensa](#) donde se explica con detalle este gran logro.

Somos una empresa que está orientada al cliente 100% tanto de manera presencial como virtual. Claro ejemplo es que estamos en constante interacción con nuestros usuarios y seguidores en las redes sociales: Facebook, Twitter e Instagram. Y en las plataformas de ocio y deportes en las que tenemos perfil oficial: TripAdvisor, Yumping, Get Your Guide, Aladinia, Bliink, CheckYeti, Barceló Experience y Civitatis.

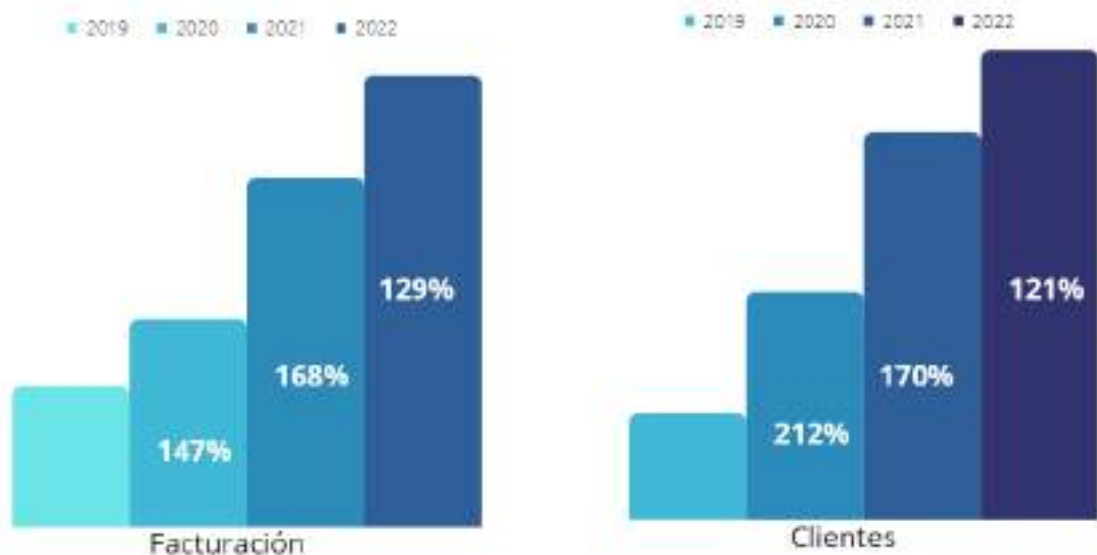


Contamos con una comunidad de más de 5000 seguidores en Facebook y más de 3900 en Instagram. Los perfiles sociales de JetSkiDream están en constante interacción con los perfiles institucionales de Isla Canela, Ayamonte, Huelva y Andalucía, así como con todo tipo de organismos y asociaciones relacionadas con el turismo de la zona.



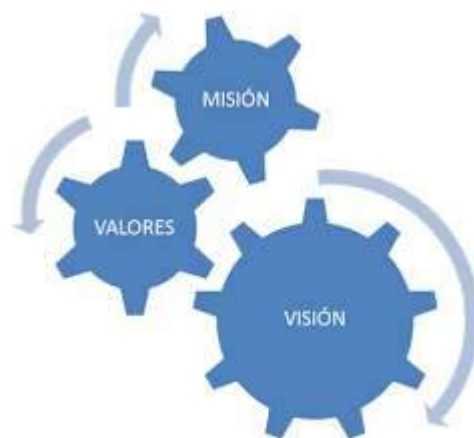
Todos estos datos avalan la calidad de nuestros servicios y nos permiten crecer año tras año en número de clientes y en volumen de facturación.

Evolución desde 2019



➤ MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Para definir la **Misión**, la **Visión** y los **Valores** de JetSkiDream nos basamos en la razón de ser del proyecto, es decir, en el motivo por el cual existe esta entidad y las funciones que va a desarrollar como organización, ligada a una comunidad y a un entorno determinado. Por este motivo, en la misión especificamos claramente las necesidades que vamos a satisfacer, los usuarios a los que nos dirigimos y los productos o servicios que ofrecemos.



MISIÓN

Nuestra MISIÓN es dar a conocer al público experiencias inolvidables y de calidad en la costa de Huelva y el Algarve portugués. Y siempre con la supervisión de nuestro equipo de instructores, que cuentan con la homologación pertinente y con una amplia experiencia en el sector.

Esta filosofía basada en la aplicación de un Sistema de Calidad, representa la base de cualquier planteamiento en la actividad de la Empresa, por lo que el logro de este objetivo pasa por una dedicación exclusiva al cliente y, en consecuencia, a la sociedad en general. El servicio al usuario y, por lo tanto, a nuestros clientes, representa la finalidad de nuestra actividad. Como empresa, nos comprometemos a dedicar todos nuestros esfuerzos para hacer que nuestros visitantes culminen su estancia con una visión 360° de Ayamonte, empezando por el incomparable entorno natural, la oferta gastronómica, la hospitalidad de sus habitantes y terminando por el ocio turístico.

VISIÓN

Durante los próximos años, JetSkiDream debe ser reconocida en el ámbito turístico en la provincia de Huelva y pretende ser el referente de Calidad e Innovación en

la actividad de servicios turísticos, presentando un perfil reconocido, avalado por su compromiso con altos estándares de calidad y el respeto al medio ambiente.

JetSkiDream ha establecido su decálogo de **valores**:

1. Orientación al cliente, compromiso social.
2. Respetar el medio ambiente.
3. Actitud proactiva.
4. Participación.
5. Colaboración.
6. Escucha y comunicación.
7. Trabajo en equipo.
8. Sentimiento de pertenencia
9. Desarrollo personal y profesional.
10. Dinamismo y adaptación al cambio.



➤ EQUIPO

JetSkiDream está formado por un equipo joven, dinámico y con amplia experiencia en navegación. Somos amantes del mar y de los deportes náuticos aunando experiencia y pasión por la navegación del litoral de Huelva y el Algarve portugués. Contamos con una notable progresión en cuanto al crecimiento de nuestra



plantilla. Pasando de los 3 componentes con los que se inaugura la empresa en el año 2017 hasta los 10 miembros del equipo con los que afrontamos la pasada temporada 2021 y los 17 componentes que hemos tenido en este año 2022.

El trabajo en equipo es fundamental para nosotros, ya que es un valor añadido para la excelente relación que tenemos entre todos y un sinónimo de constante aprendizaje.

En JetSkiDream queremos siempre dar lo mejor de nosotros a nuestros clientes. Por este motivo, contamos con los mejores profesionales del sector, con amplia experiencia no sólo en deportes acuáticos si no en el sector turístico y de atención al cliente.





➤ ODS



JetSkiDream, asume el papel que juega el sector privado en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y lo demuestra con su compromiso diario por impulsar esta cultura en la empresa y entre sus grupos de interés.

Por este motivo, la compañía tiene identificados y priorizados aquellos Objetivos con los que contribuye a través de su actividad y de sus compromisos corporativos. A través de la escucha activa, conoce la importancia que los grupos de interés dan a la contribución de JetSkiDream con los distintos ODS.

Tomando conciencia en el ámbito de digitalizar metodologías, con el principal fin de optimizar los procesos y en la mayoría de los casos, reducir el impacto en el medioambiente, contribuyendo al ODS 13 “Acción por el Clima”.

Estamos logrando tener oficinas sin papeles y, por lo tanto, más respetuosas con el entorno, gracias a los procesos y servicios de gestión documental digitales.

A continuación, mostramos las medidas impulsadas por JetSkiDream:

ODS	Contribución
	JetSkiDream promoverá la igualdad de género con una composición paritaria de su plantilla.
	JetSkiDream promoverá el uso de energía no contaminante como es la energía eléctrica de origen renovable.
	JetSkiDream promoverá una labor profesional decente y que permita el crecimiento económico, para lo que tendrá especial cuidado en las condiciones laborales de todos sus trabajadores.
	JetSkiDream promoverá la integración de personas con minusvalía en la práctica de deportes de agua.
	JetSkiDream promueve medidas para el Papel Cero.
	JetSkiDream promoverá el cuidado por la vida submarina.



2 SERVICIOS ACTUALES

Dentro de los servicios que presta JetSkiDream, hay que destacar la mejor experiencia en turismo náutico de la provincia de Huelva (TripAdvisor). **Nuestras rutas en moto de agua SEA DOO.**

Nuestras experiencias en moto de agua SEA DOO, tour en barco rápido y alquiler de bicicletas eléctricas Fat-Bike se han convertido en referencia en el sector turístico. Todo ello sin necesidad de titulación, siempre acompañado por instructores titulados, expertos y homologados disfrutando de nuestro paraíso natural y de sus playas vírgenes en estado puro. Dando a conocer nuestro enclave geográfico y divulgando la conservación del mismo.

Nuestro público es amplio y diverso. Nuestros servicios van enfocados a todo tipo de clientes, desde amantes de los deportes extremos y náuticos, hasta personas en búsqueda de actividades para disfrutar en familia.

Hemos conseguido contar con un perfil de cliente muy fidelizado que se ha convertido en embajador de la marca desde el inicio de nuestras andaduras.

Desde los comienzos de nuestra andadura en 2017, contamos con la marca líder, SEA DOO, como *partner* permitiendo la renovación de la flota bianualmente. Podemos decir con orgullo que contamos con la mayor y más moderna flota de motos de agua SEA DOO del Golfo de Cádiz. Nuestras motos incorporan los últimos avances en seguridad, comodidad y confort para disfrutar del mar y de la navegación tanto deportiva como familiar.



Nuestro barco rápido de última generación nos permite disfrutar de una experiencia única en todo el litoral onubense.



Con nuestro servicio de alquiler de bicicletas eléctricas Fat-Bike homologadas, nuestros clientes pueden descubrir el amplio abanico de posibilidades que nos ofrece nuestro privilegiado enclave. Nuestras experiencias se llevan a cabo guardando las más estrictas medidas de seguridad, de salud, higiene y medidas

anticovid-19 y respetando al máximo el medio ambiente, ya que nos encontramos en un enclave privilegiado de la Costa de la Luz.

Como valor añadido, la experiencia en moto de agua queda grabada con nuestras cámaras GoPro 8 (última generación), por lo que los clientes tendrán para siempre el recuerdo de haber disfrutado de su experiencia JetSkiDream en Isla Canela (Ayamonte, Huelva).

– Rutas en moto de agua

A Ruta “Un paseo inolvidable”



Con una duración de 30 y una distancia de 7 millas (aprox.) y un grado de dificultad bajo. Saliendo del puerto base Marina Isla Canela en el paraje natural de la Punta del Moral. Recorreremos la costa de Isla Cristina y de Isla Canela y si el estado del mar lo permite nos bañamos en mar abierto. De regreso recorreremos el estuario del río Carreras, fondeadero natural desde la época romana y con gran número de barcos de pesca en la actualidad. Volvemos al puerto base Marina Isla Canela.



[Ver vídeo.](#)



B Ruta "Navegando Isla Canela - Pura Vida"



De 1 h de duración, con una distancia de 15 millas (aprox) y un grado de dificultad bajo. Salimos de Marina Isla Canela con rumbo a las marismas de Isla Canela adentrándonos por el caño La Canela en dirección al río Guadiana en un paisaje cada vez



menos humanizado, casi irreal. Una vez en el Guadiana visitamos la lonja de pescado de Ayamonte donde comercializan las capturas de sus pesqueros y pasamos por debajo del puente que une España y Portugal, iniciamos la vuelta dándonos un refrescante baño en mar abierto y continuamos de regreso al puerto base por la costa de Isla Canela. Esta ruta es la actividad acuática de Huelva mejor valorada por los clientes en TripAdvisor. (Datos vía [TripAdvisor](https://www.tripadvisor.es)).

Ver vídeo.



C Ruta "El Río Guadiana-De inicio a fin entre España y Portugal"



De 2 h de duración con una distancia de 40 millas (aprox) y dificultad media. Zarpamos de Marina Isla Canela rumbo mar abierto y tras navegar por la costa de Isla Canela tomamos un paradisiaco baño en las islas de arena fina de Isla Canela conocidas popularmente como “golas” y que sólo aparecen con la marea baja. A continuación, nos adentramos en la frontera fluvial hispano-portuguesa a lo largo del imponente río



Guadiana. Pasamos entre Villarreal de Santo Antonio con su peculiar arquitectura pombalina y Ayamonte, mezcla de caños y zonas elevadas como su propio nombre indica. Tras pasar por debajo del impresionante puente que une a España con Portugal nos sentiremos transportados a épocas pasadas. Después de las localidades de Guerreiros do Río y Foz de Odeleite aparecerán Alcoutim y Sanlúcar del Guadiana como dos guardianes en la lejanía entre una multitud de veleros fondeados. De regreso navegamos a máxima potencia por las tranquilas aguas del Guadiana y nos adentraremos en el caño de La Canela contemplando su aldea de pescadores y la gran variedad de flora y fauna autóctonas. Tras una entretenida navegación por las marismas aparecerán como por arte de magia Isla Cristina y nuestro puerto base Marina Isla Canela.

[Ver vídeo.](#)



– Tour en barco rápido

Ofrecemos a nuestros clientes la opción de disfrutar de nuestro entorno paradisíaco a bordo de un barco rápido última generación.



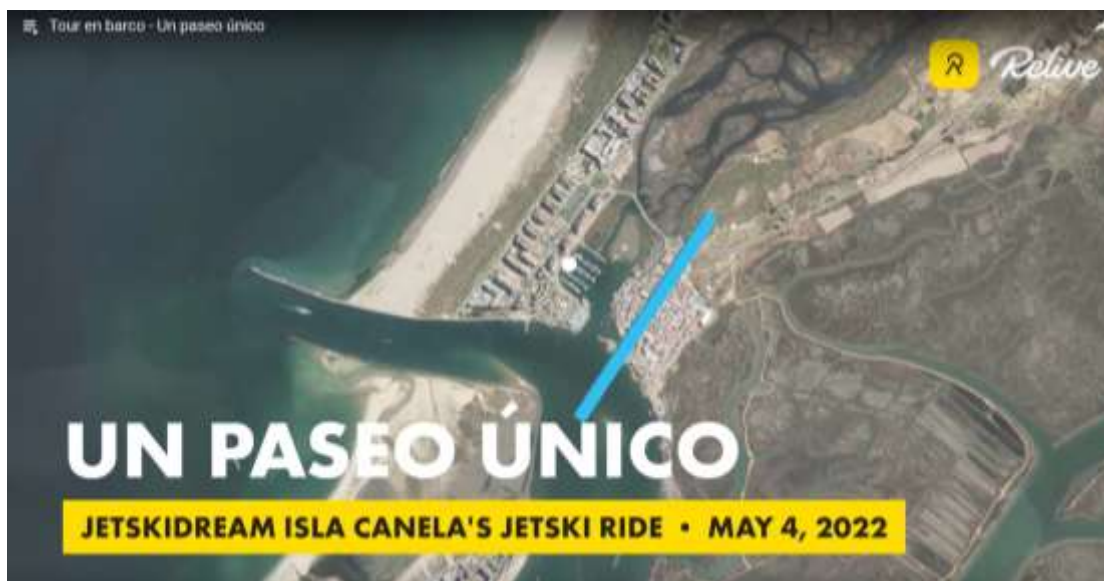
Con la idea de poder descubrir las maravillas de nuestro paraíso natural, de una forma única y diferente. Por eso proponemos una serie de rutas, a cuál más especial, con las que nuestros clientes disfruten de nuestro entorno natural.



TOUR 1: *Un paseo único.*

Salimos del puerto base Marina Isla Canela en el paraje natural de la Punta del Moral. Recorremos la costa de Isla Cristina y de Isla Canela y si el estado del mar lo permite nos bañamos en mar abierto. De regreso recorremos el estuario del río Carreras, fondeadero natural desde la época romana y con gran número de barcos de pesca en la actualidad. Volvemos al puerto base Marina Isla Canela.

[Ver vídeo.](#)

**TOUR 2:** *Pura vida.*

Salimos de Marina Isla Canela con rumbo a las marismas de Isla Canela adentrándonos por el caño La Canela en dirección al río Guadiana en un paisaje cada vez menos humanizado, casi irreal. Una vez en el Guadiana visitamos la lonja de pescado de Ayamonte donde comercializan las capturas de sus pesqueros y pasamos por debajo del puente que une España y Portugal, iniciamos la vuelta dándonos un refrescante baño en mar abierto y continuamos de regreso al puerto base por la costa de Isla Canela.

[Ver vídeo.](#)



TOUR 3: *Descubriendo el Río Guadiana*

Zarpamos de Marina Isla Canela rumbo mar abierto y tras navegar por la costa de Isla Canela tomamos un paradisíaco baño en las islas de arena fina de Isla Canela conocidas popularmente como “golas” y que sólo aparecen con la marea baja. A continuación, nos adentramos en la frontera fluvial hispano-portuguesa a lo largo del imponente río Guadiana. Pasamos entre Villarreal de Santo Antonio con su peculiar arquitectura pombalina y Ayamonte, mezcla de caños y zonas elevadas como su propio nombre indica. Tras pasar por debajo del impresionante puente que une a España con Portugal nos sentiremos transportados a épocas pasadas. Después de las localidades de Guerreiros do Río y Foz de Odeleite aparecerán Alcoutim y Sanlúcar del Guadiana como dos guardianes en la lejanía entre una multitud de veleros fondeados. De regreso navegamos a máxima potencia por las tranquilas aguas del Guadiana y nos adentraremos en el caño de La Canela contemplando su aldea de pescadores y la gran variedad de flora y fauna autóctonas. Tras una entretenida navegación por las marismas aparecerán como por arte de magia Isla Cristina y nuestro puerto base Marina Isla Canela.

[Ver vídeo.](#)



TOUR 4: *Atardecer en las marismas.*

Salimos del puerto base Marina Isla Canela en el paraje natural de la Punta del Moral. Recorremos la costa de Isla Cristina y de Isla Canela y si el estado del mar lo permite nos bañamos en mar abierto. De regreso recorremos el estuario del río Carreras, fondeadero natural desde la época romana y con gran número de barcos de pesca en la actualidad. Volvemos al puerto base Marina Isla Canela.

[Ver vídeo.](#)



- Alquiler E-Bike

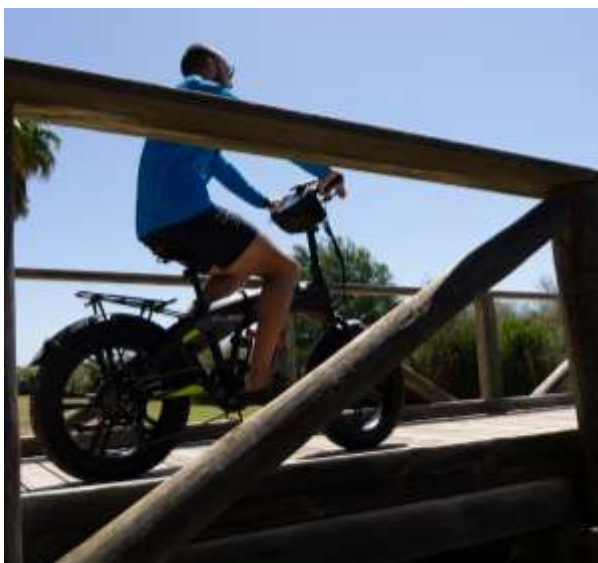
Desde JetSkiDream seguimos dando a conocer a las personas que visitan nuestro entorno, todo el abanico de posibilidades que nos ofrece nuestro privilegiado enclave. JetSkiDream es la primera empresa de la Costa de la Luz en ofrecer un servicio de alquiler libre de bicicletas eléctricas.



En esta temporada, hemos puesto a disposición de nuestros visitantes la posibilidad de conocer nuestros parajes ahora también desde tierra, gracias a unas **e-bike de última generación**, para seguir sumando valor a la divulgación y reconocimiento de nuestro entorno, desde una perspectiva de turismo activo.

La BigFoot es el último modelo todoterreno de la marca Flebi, que puede devorar el asfalto de la ciudad, pero también los caminos de gravilla.





La Bigfoot es una bicicleta eléctrica FAT que cuenta con neumáticos ultra anchos de 20 pulgadas de diámetro y 4 de sección con gran adherencia y absorción de vibraciones.

Esta e-bike cuenta con un plegado convencional para que la puedas cargar en un maletero o minimizar el espacio que ocupa. Y su diseño hará las delicias de los más exigentes, gracias a su novedoso cuadro

hidroformado y su **batería Samsung de 10.4 Ah** (opcionalmente disponible batería de 13Ah) integrada dentro de él y extraíble para cargar.

Gracias a sus ruedas anchas y a la potencia de su motor, podremos movernos con soltura por los terrenos más complicados haciendo de la experiencia algo que va más allá de una ruta en bicicleta.





Todo esto para que nuestros visitantes puedan disfrutar, mediante alquiler libre, de las experiencias que detallamos a continuación:

Rutas propuestas.

A continuación, detallaremos las rutas que proponemos realizar a los visitantes.

Las rutas que se realicen serán grabadas con la App  **Relive** y serán subidas a la página web: www.jetskidream.com para que los clientes puedan ver el recorrido de las mismas.



[Ver vídeo](#)



[Ver vídeo](#)



[Ver vídeo](#)



[Ver vídeo](#)

Notas.

- Esta propuesta de rutas no es definitiva, se trata de una propuesta sujeta a un estudio para determinar las rutas que mayor interés podrían tener para nuestros visitantes.

- Al tratarse de alquiler libre, JetSkiDream sugiere una batería de rutas detalladas y recomendaciones de uso de la bici eléctrica, si bien **el cliente** puede realizar la ruta que considere, siempre y cuando esté sujeta a las condiciones generales de realización de la actividad.



3 IMPACTO JETSKIDREAM EN AYAMONTE Y SU ENTORNO

A) Proyección Ayamonte a nivel nacional.

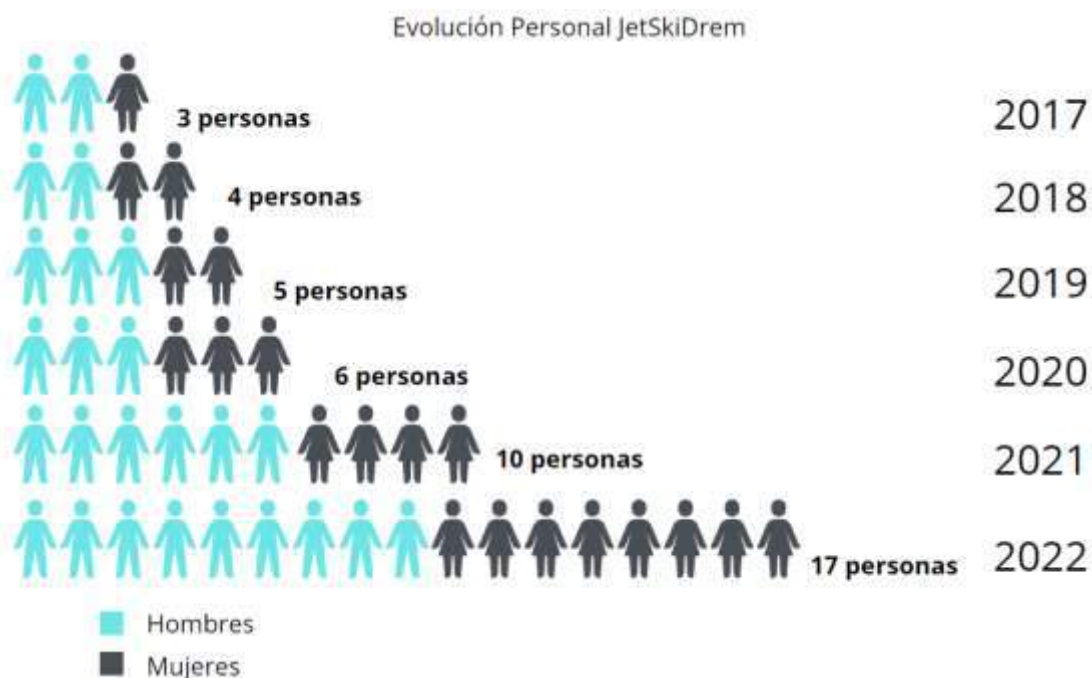
Como se puede ver en la siguiente gráfica de distribución del origen de nuestros clientes en 2021, JekSkiDream está poniendo el nombre de Ayamonte como referente turístico nacional.



Nuestros principales clientes en 2022 son de la provincia de Huelva, pero después nos encontramos:

- Sevilla con 968 clientes.
- Madrid con 536 clientes.
- Badajoz con 228 clientes.

B) Fomento del empleo.



Como se puede ver, de forma modesta, JetSkiDream no deja de contribuir al fomento del empleo joven local.

Contribuciones
Multiplicado por 5 su plantilla desde que comenzó su actividad
7 de los miembros de su plantilla son de la localidad de Ayamonte
Inserción de la mujer y los jóvenes al mercado laboral
Continuidad laboral más allá de la época estival (de abril a octubre)

C) Difusión en Redes Sociales.

JetSkiDream es una empresa que quiere aprovechar las nuevas tecnologías, así como el gran potencial de las Redes Sociales, por lo que tiene una presencia muy activa en las principales redes. De esta forma, hacemos llegar a todos los

seguidores información actualizada e interactuamos con todos ellos, a la vez que escuchamos sus necesidades, gustos y/o preferencias.

Asimismo, JetSkiDream quiere ser un altavoz para la difusión de la actualidad de nuestro entorno y dar a conocer todos sus encantos y posibilidades. Por tal motivo, interactuamos con las siguientes cuentas.

Twitter	
 @tuislacanela	 @tvayamonte
 @islacanelaplaya	 @camara_ayamonte
 @puertosAND	 @subgobhuelva
 @PMDAyamonte	 @apyme_Ayamonte

Facebook	
 @islacanela	 @vacacionesayamonte
 @huelvajunta	 @huelvaturismo
 @AYAMONTE.ES	 @ayamonte.info

INSTAGRAM	
 @ayamonte.info	 @ayto_ayamonte
 @isla.canela	 @marinaislacanela

D) Acuerdos de colaboración.

JetSkiDream quiere dar el mejor servicio a sus clientes, por lo que ha establecido acuerdos de colaboración con todas las empresas relacionadas con el sector servicios y enfocadas al cliente, reforzando así Isla Canela como marca referente del sector turístico y del ocio andaluz.

Acuerdos establecidos
Puerto Deportivo Marina Isla Canela
Isla Canela S.A
Hotel Isla Canela Golf
Hobby Boat
Paradise Beach Club Isla Canela
Dream Sail Charter
Isla Canela Tours
Mecanautic

Actualmente trabajamos con dos empresas referentes como son **Turitop** con el gestionamos nuestro sistema de reservas, el cual nos permite ofrecer a nuestros clientes un proceso de compra sencillo, rápido y con múltiples plataformas de pago estandarizadas.



Nuestro plan de marketing y comunicación, así como la remodelada página web son proyectos que han sido desarrollados por la agencia de comunicación **Jumpers**. Esta agencia de marketing y publicidad es referente a nivel nacional en servicios comunicación integral, marketing online y offline, diseño gráfico y diseño web.



JetSkiDream es socio colaborador-distribuidor de BRP-SEA DOO Huelva Mecanautic.



JetSkiDream es socio colaborador-distribuidor de DreamSail Charter.



JetSkiDream es socio colaborador-distribuidor de Hobby Boat (distribuidor oficial Highfield).



4 DATOS DE CONTACTO JETSKIDREAM ISLA CANELA

- JETSKIDREAM, S.L B21589320 Puerto Deportivo Marina Isla Canela. Paseo del Pinillo S/N. CP:21409 Isla Canela, Ayamonte (Huelva)
- 959 894 445
- www.jetskidream.com
- info@jetskidream.com
- Facebook: @jetskidream
- Twitter: @jetskidream
- Instagram: @jetskidreamislacanela
- TripAdvisor: <https://bit.ly/2PgJvn1>

